

Sütő Erika

SZTE Juhász Gyula Pedagógusképző Kar

ORCID:0000-0001-9087-8762

A Közösségszervezés BA gyakorlati kurzusainak fejlesztése az SZTE JGYPK-n

Absztrakt

Tanulmányomban a Közösségszervező BA képzés szakmai gyakorlatainak fejlesztési folyamatát mutatom be. Az SZTE JGYPK SZFTI Művelődéstudományi Tanszékén 2018-ban indult az első közösségszervező évfolyam. A tanszéki és kari hagyományokból adódóan a kulturális és ifjúsági közösségszervező szakiránynak már voltak előzményei, s ezzel együtt szakmai partnerei a 160 órás külső gyakorlat megvalósításához. A humánfejlesztő szakirány azonban új volt, fel kellett kutatni a lehetséges partnereket, illetve szükség mutatkozott a gyakorlat informatív leírására. 2022-ben lettem a felelőse a humánfejlesztő szakirány 160 órás gyakorlatának, s ezzel együtt egységes keretben kidolgoztam a szegedi közösségszervező képzés szakmai gyakorlatainak tanulási eredmény alapú leírását. A képzés gyakorlatainak megújítását támogatta a tanszékvezető, Dr. habil. Újvári Edit.

Kulcsszavak: közösségszervezés, humánfejlesztő szakirány, képzésfejlesztés, szakmai gyakorlat

Tanulmányomban a Közösségszervező BA képzés szakmai gyakorlatainak fejlesztési folyamatát mutatom be. Az SZTE JGYPK SZFTI Művelődéstudományi Tanszékén 2018-ban indult az első közösségszervező évfolyam. A tanszéki és kari hagyományokból adódóan a kulturális és ifjúsági közösségszervező szakiránynak már voltak előzményei, s ezzel együtt szakmai partnerei a 160 órás külső gyakorlat megvalósításához. A humánfejlesztő szakirány azonban új volt, fel kellett kutatni a lehetséges partnereket, illetve szükség mutatkozott a gyakorlat informatív leírására. 2022-ben lettem a felelőse a humánfejlesztő szakirány 160 órás gyakorlatának, s ezzel együtt egységes keretben kidolgoztam a szegedi közösségszervező képzés szakmai gyakorlatainak tanulási eredmény alapú leírását. A képzés gyakorlatainak megújítását támogatta a tanszékvezető, Dr. habil. Újvári Edit.

A közösségszervezés alapképzési szak képzési és kimeneti követelményeit (KKK) a 8/2013. (I.30) rendelet tartalmazza: 18/2016. (VIII. 5.) EMMI rendelet a felsőoktatási szakképzések, az alap- és mesterképzések képzési és kimeneti követelményeiről, valamint a tanári felkészítés közös követelményeiről és az egyes tanárszakok képzési és kimeneti követelményeiről szóló 8/2013. (I. 30.) EMMI rendelet módosításáról¹.

Az alapfokozatot adó szak hivatalos megnevezése közösségszervezés (Community Coordination), és ezen belül három szakképzettséget lehet szerezni: kulturális közösségszervező (Cultural Community Coordinator), ifjúsági közösségszervező (Youth Community Coordinator) és humánfejlesztő (Human Developer). Képzési területe a bölcsészettudomány, a képzési idő hat félév.

A KKK alapján az alapképzési szak célja kulturális, humán, közösségi alapú társadalom- és gazdaságszervező munkát végző szakemberek képzése, akik el tudják látni művelődési, egyházi, civil, vállalkozói és nonprofit szervezetek, állami vagy önkormányzati intézmények, integrált, többfunkciós szervezetek, intézmények működtetését, képesek helyi, közösségi szinten

¹ <https://njt.hu/jogszabaly/2016-18-20-5H>

a művelődés, az ifjúság, a felnőttképzés társadalmi és gazdasági helyzetének fejlesztésével összefüggő állami feladatellátást megszervezni, meghatározott intézményszintek esetében azt irányítani.

A közösségszervező szakember a közösségi művelődés, az ifjúságsegítés és a humánfejlesztés területén, településeken, intézményekben, szervezetekben, közösségekben és a közösségi művelődés, az ifjúsági szolgáltatás, valamint a felnőttképzés különböző szinterein közvetlen tervező, értékelő, irányító, illetve animátori, koordinátori munkaköröket, feladatokat lát el. Ebben a feladatkörében együttműködik a feladatát érintő intézményekkel, szervezetekkel, különösen a kultúra, a közoktatás-köznevelés, szociális ellátás, felnőttképzés, helyi gazdaságfejlesztés ágazataiban. Felkészült a tanulmányok mesterképzésben való folytatására. A szakismertető részletesebben megtalálható a felvi.hu oldalon², illetve elérhető a tanszéki honlapon .

A szakmai gyakorlatok tanulási eredmény alapú kidolgozásakor több szempontot vettem figyelembe. A Képzési- és Kimeneti Követelmények mellett tájékozódtam az NMI által kidolgozott gyakorlati leírást tartalmazó útmutatóból (NMI 2017), illetve tanulmányoztam a társintézmények egyetemi honlapokon elérhető gyakorlati leírását. Mindezeket figyelembe véve úgy gondoltam, hogy mindenképpen meg kell őriznünk a tanszéki hagyományokat, és minél inkább támaszkodnunk kell a szegedi képzés jellegzetességeire, eddigi értékeire úgy, hogy azok megfeleljenek az új képzés gyakorlati követelményeinek is. Ezzel együtt szerettem volna olyan elemekkel bővíteni a gyakorlatok tartalmát, hogy azok illeszkedjenek az új képzéshez, pl. segítsék a hallgatókat a szakirányválasztásban. Az akkreditációhoz benyújtott kurzusleírásokhoz képest sokkal részletesebb, a hallgatóra, a kurzusfelelősre és a külső gyakorló szakemberre vonatkozó feladatokat, elvárásokat is rögzítettem. A tanulási eredmény alapú szemléletet alkalmazva kidolgoztam a gyakorlat során alkalmazott módszereket és az értékelést. A tanszékvezető mellett a szakfelelős, Dr. T. Molnár Gizella is indokoltnak tartotta a szakmai gyakorlatok egységes színvonalú kidolgozását. Az elkészült szakmai gyakorlati leírás megtalálható a tanszéki honlapon a Képzéseink link alatt³.

További szempont volt, hogy a három szakmai gyakorlat erősítse egymást (Szakmai gyakorlat I., II, III.), fokozatosságot mutasson az első évfolyamtól a második évfolyamon át a harmadik, szakirányos, 160 órás külső gyakorlatig. Az első évfolyamon a tájékozódást segítjük, a sokféle, szakirányokat is prezentáló intézmények, szervezetek megismerésével szélesebb látókört próbálunk kialakítani. A Szakmai gyakorlat I. kurzusfelelősével, Orbán Hedviggel és a tanszékvezetővel ezeknek a szempontoknak megfelelően alakítottuk ki a feladatokat. Az intézménylátogatáson túl a hallgatók oktatói koordinációval kisebb projektek megvalósításában vesznek részt (pl. a tanszék keretein belül az Európa Nap szervezése), illetve a Szent-Györgyi Albert Agórában és tagintézményeiben, az SZTE, valamint az önkormányzat szervezésében futó projektekben vállalnak részfeladatot.

A második évfolyamon az őszi félévben az általam oktatott Tanulásmódszertan című kurzus szintén kapcsolódik a gyakorlatokhoz. A kurzuson a hallgatók megismerkednek a projekt módszerrel. Az elméleti bevezető után a gyakorlatban, 5-6 fős csoportokban önállóan találják ki, terveznek, szerveznek és valósítanak meg projekteket. Az előzetesen megadott szempontoknak megfelelő dokumentációt dolgoznak ki, melyet közösen megvitátunk. Az egész évfolyam részt vesz a projekteken és az ezt követő értékelésen is. A helyszín általában a JGYPK valamelyik épülete, a JUGYU Klub, a Tamási Áron Klub, a Természtismereti Tudástár, a Hattyas sori Sportkomplexum, de volt már rá példa, hogy külső helyszínen, pl. a Pixel Bárban vagy a Nyugi Kertben szerveztek programot. Példák a kisebb projektekre: Közösségszervező Szakest, Közösségszervező Szakmai Kirándulás, I. Karközi Focikupa, Moziest, Karaoke – Just Dance, vagy A kultúra megjelenése a középiskolai tananyagban című előadás, melyet a MOZAIK Kiadó munkatársa tartott. A miniprojektekkel párhuzamosan elkezdjük egy nagyobb projekt, a Közművelődési Konferencia előkészületeit, tervezését is.

Ezt a kurzust folytatjuk a tavaszi félévben a Szakmai gyakorlat II.-vel, mely a tanszék több mint három évtizedes, nagy hagyományú Közművelődési Konferenciájának (KMK) megszervezését

² https://www.felvi.hu/felveteli/szakok_kepzesek/szakleirasok/!Szakleirasok/index.php/szak/18814/szakleiras

³ <http://www.szakint.jgypk.u-szeged.hu/mtt/alapkepzes.html>

tízi ki céljául (Sütő 2016). A projektet, a három napos konferenciát hallgatók szervezik saját maguknak és az ország többi egyetemén tanuló szakmabeli hallgatónak, illetve az érdeklődőknek. A szervezés projektmódszerrel történik.

A konferencia szervezése során a hallgatók szintetizálják és a gyakorlatban alkalmazzák a különböző tantárgyi keretek között elsajátított ismereteiket. Szakmai érdeklődésüknek megfelelő programot állítanak össze, így kapcsolatba kerülnek szakmájuk tudományos képviselőivel és a gyakorló szakemberekkel is.

A gyakorlat célja, hogy a hallgatók képesek legyenek a projektmódszert tudatosan alkalmazni a közösségi programok szervezése során. Ezen túl ez a szakmai gyakorlat illeszkedik leginkább a KKK-nak azon tanulási eredményeihez, melyek azt fogalmazzák meg, hogy a hallgató képes közösségi projektek generálására, az ezekhez szükséges források felkutatására, pályázatírásra és projektek menedzselésére. A projekt alapú munkavégzésre való képességet csak úgy lehet kialakítani, ha a hallgató aktívan részt vesz projekteken, ekkor fog rendelkezni a munkamegosztásra épülő együttműködési képességgel, látja a közös sikerhez való egyéni hozzájárulásokat. Ehhez hatékony kommunikációs és problémamegoldó készség szükséges. A projektmódszer szerves része az értékelés, mely segíti annak a KKK-ban megfogalmazott tanulási eredménynek a kialakítását, miszerint a hallgató rendelkezzen reális önismerettel, önértékeléssel, sikerorientáltsággal, a munkájában a minőség iránti elkötelezettséggel. A Közművelődési Konferencia megszervezése minden második évfolyamnak szakmai kihívást és óriási motiváló erőt is jelent. Érzékelik a hagyomány súlyát, és ezzel együtt minden évfolyam igyekszik hozzátenni valamilyen új elemet az előzőkhöz képest. A projektmódszerhez hozzátartozik az értékelés is, mely a KMK esetében több szinten zajlik. A projekt SWOT-analízisén túl a reális önértékelést is segíti azzal, hogy megadott szempontok alapján önreflexiót írnak a hallgatók a saját munkájukról.

A Szakmai gyakorlat III. a szakirányokhoz kapcsolódik, és a hálóterv alapján a VI. szemeszterben kerül rá sor. A szakirányos szakmai gyakorlatoknál is szükséges volt egységesíteni az elvárásokat, az értékelést és a szervezés módját. A gyakorlatok szakmai tartalmát az adott kurzus felelőse határozta meg a KKK alapján. A kulturális szakmai gyakorlat felelőse Orbán Hedvig, az ifjúsági szakirányé pedig Dr. Döbör András. Ez a tanulmány csupán a humánfejlesztő szakirány szakmai gyakorlatának kialakítására tér ki.

Első lépésként a szakmai gyakorlat részletes leírására, kidolgozására volt szükség a KKK alapján. A kidolgozott leírást egyeztettem a szakirányfelelőssel, Dr. habil. Keczer Gabriellával, illetve a kollégák részéről érkező javaslatokat is beépítettem. A KKK alapján a humánfejlesztő szakirány gyakorlatában egyaránt jelen vannak a humánerőforrás-gazdálkodással illetve a felnőttképzéssel kapcsolatos feladatok.

A külső partnerek felkeresése a kari Gyakorlati Iroda segítségével történt. Tóth Károly irodavezető a gyakorlati leírással kereste fel a szegedi cégeket, intézményeket, szervezeteket, amelyekkel együttműködési megállapodást kötött a kar. Az együttműködést valóban partneri kapcsolatként értelmeztem, és a szakmai megbeszélések, egyeztetések során hangsúlyoztam, hogy a gyakorlóléhelyek visszajelzéseit, tapasztalatait beépítjük a képzésbe, a visszajelzések alapján tudjuk továbbfejleszteni a képzést és a hallgatók szakmai gyakorlatát. Hosszútávú együttműködések kiépítésében gondolkodtam, hiszen az elméleti képzés mellett ugyanilyen jelentőségű a gyakorlati képzés is, és akkor tudjuk erősíteni egymást, ha konstruktív módon beszélünk róla.

Fél év alatt 14 szervezettel tudtunk együttműködési megállapodást kötni: a szegedi IH Rendezvényközponttal, a Szegedi Sport és Fürdők Kft.-vel, a Szegedi Távfűtő Kft.-vel, a MÁV Zrt.-vel, az SZMJV Önkormányzata Személyzeti Osztályával, az EPAM Systems Kft.-vel, az MVM Zrt.-vel, a szegedi Hadkiegészítő és Toborzó Irodával, a CE Glass Zrt.-vel, a Szegedi Vízmű Zrt.-vel, a Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal, a ContiTech Kft.-vel, a Szegedi Közlekedési Kft.-vel és a Szegedi SZC Móravárosi Szakképző Iskolájával. A partnerek listáját áttekintve kiemelhető, hogy számos önkormányzati céggel sikerült az együttműködés ezen a területen is. A kulturális közösségszervező szakirány szakmai gyakorlatában is nagy szerepet játszanak a szegedi kulturális intézmények.

A gyakorlat szakmai tartalmának egyeztetése nagyon fontos feladat. A KKK tág keretet és lehetőséget ad, ezért fogalmaztam meg konkrétabb, lehetséges feladatköröket a szakmai gyakorlat során. Minden egyes szervezetnek vannak sajátosságai, amelyeket kellő rugalmassággal figyelembe kell venni, és egyeztetni szükséges, hogy az adott gyakorlólhelyen milyen konkrét feladatköröket tud ellátni a hallgató. Ebből fakadóan voltak olyan szervezetek, ahol HR-rel és felnőttképzéssel, munkahelyi belső képzésekkel kapcsolatos feladatokat is tudott végezni a hallgató. Volt olyan is, ahol csak az egyikre volt lehetőség, így azt párosítottuk úgy, hogy két hétig HR-feladatokat végzett a hallgató pl. a MÁV humánosztályán, utána pedig két hétig felnőttképző intézményben volt gyakorlaton (Móravárosi Iskola).

2023 februárjában 17 hallgatónk töltötte az egy hónapos, 160 órás egybefüggő gyakorlatát a partnereinknél. A februári gyakorlat alatt nem volt tantermi órájuk a hallgatónknak, úgy szerveztük az oktatást, hogy a gyakorlat után tömbösítve tartottuk meg a kurzusokat. Februárban a külső gyakorlatot teljesítették, 8-tól 16 óráig a gyakorlólhelyen voltak, hiszen így teljesíthető a 160 óra.

A szakmai gyakorlatról munkanapló formájában számoltak be a hallgatók. Az ő visszajelzéseik mellett fontos volt számunkra a gyakorló szakemberek visszajelzése is, így 2023. május 8-án workshopot szerveztük, melyen a partnereink, a hallgatók, a tanszék oktatói is jelen voltak. Három szakmai gyakorlólhely képviselőjét és két hallgatót kértünk fel, hogy összegezzék tapasztalataikat. Zsódos Krisztina, a Szegedi Távfűtő Kft. humánpolitikai csoportvezetője, Győri Judit, az EPAM Systems Kft. képzésért felelős vezetője és Czindrity Karolina, a Szegedi Vízmű Zrt. HR munkatársa tartott rövid előadást arról, hogy a gyakorlólhelyek szemszögéből hogyan látták a gyakorlatot. A hallgatók közül Laczkó Boglárka és Gál Albert 3. évfolyamos hallgatók számoltak be a szakmai gyakorlatról, melyet a MÁV Zrt.-nél, illetve a Móravárosi Szakképző Iskolában töltöttek. Az előadások után a gyakorlólhelyek képviselőinek lehetőségük volt hozzászólásra, reflexióra, tapasztalatcserére. A workshop végén Dr. habil Keczer Gabriella, a szakirány felelőse és egyben a kar minőségbiztosításáért felelős dékáni megbízottja előterjesztette azt a napirendi pontot, mely a gyakorlólhelyek véleményének, tapasztalatainak beépítéséről, a formális munkáltatói visszajelzések rendszerének kialakításáról szólt.

A munkáltatói visszajelzések alapján szükségesnek éreztük, hogy az IKT kompetenciák fejlesztése című kurzuson belül nagyobb hangsúlyt kapjanak az olyan alkalmazások (pl. Excel), melyekkel a gyakorlólhelyen is találkozhatnak a hallgatók. A visszajelzések megerősítettek bennünket abban, hogy a hallgatóink tudnak csoportban dolgozni, együttműködni másokkal, és a kommunikációs kompetenciáik is megfelelőek. Érdeklődőek, ha valamit nem tudnak, akkor mernek kérdezni, felelősséget vállalnak a munkájukért. A gyakorló szakemberek közül többen is megállapították, hogy ez a hozzáállás sok esetben többet számít, mint a szakmai tudás, hiszen azt könnyebben lehet pótolni, meg lehet tanulni.

A kötelező februári szakmai gyakorlat után két hallgatót szerződéssel tovább foglalkoztattak a munkahelyen. A gyakorlólhelyek együttműködésével több szakdolgozat született, és egy TDK különdíjas dolgozatot is köszönhetünk annak, hogy a partnereink komolyan és felelősséggel álltak a feladathoz, segítőkészek voltak ilyen tekintetben is.

A hallgatói visszajelzések alapján is azt mondhatjuk, hogy sikerrel zárult a februári szakmai gyakorlat, felértékelődtek a gyakorlólhelyen szerzett tapasztalatok, és egyre értékesebb részévé válnak a képzésnek. Úgy vélem, attól válik minőségessé a külső gyakorlat, ha minden szereplő tisztában van a saját feladatával, tisztázott a gyakorlat tartalma, formája, módja, értékelése, és nyitott kommunikáció van a felek között. Ebben az egyenrangú viszonyban alakul ki a felelősségteljes munkakapcsolat a külső szakember, a hallgató és a gyakorlatért felelős oktató között.

Egy képzés, szakirány és szakmai gyakorlat fejlesztése folyamatos munka. A hallgatói létszámnövekedés miatt további szakmai partnereket keresünk. Az együttműködési megállapodás szövegének pedig ezentúl része lesz az is, hogy „Az együttműködés részeként a Tanszék a szakmai gyakorlatot követően kérdőívvel méri fel a partnerek véleményét, tapasztalatait a szakmai gyakorlaton részt vevő hallgatók kompetenciáiról. A visszajelzéseket beépíti a képzésfejlesztésbe, illetve figyelembe veszi a szakmai gyakorlat szervezése során.”

Tanulmányom zárásaként szeretnék idézni néhány hallgatói visszajelzést a gyakorlati naplók-ból.

„Elmondható, hogy a SZETÁV nem csak jó, de kiváló szakmai gyakorlati hely. Az ittlévők mind, mind a segítségünkre voltak. A gyakorlatnak hála, itt tudtam maradni dolgozni is, és nagyon örültem neki, hogy pár hónap múlva is ugyanúgy viszonyult hozzám mindenki és továbbra is számíthattam rájuk kérdés esetén. Nagy öröm, hogy elmondhatom, hogy nemzetközi projektben vehettem részt, legfőként azért is, mert büszke vagyok arra, hogy ennyire megbíztak bennünk a vezetők és ilyen lehetőséget kaphattunk.”

„A gyakorlatom során több interjún is volt alkalmam részt venni, mint külső szemlélő/megfigyelő. Az interjúk előtt elemeztünk önéletrajzokat, ami nem mindig árult el sokat egy-egy jelentkezőről, de a gyakorlatvezetőm segítségével az apró részletekre is kitértünk (például: van-e szakmai tapasztalata, hol végezte a gyakorlatát, hol él stb.). Az interjúk előtt gyakran küldenek a jelentkezőknek egy rövid feladatsort, ami alapján ki lehet szűrni egyes negatívumokat vagy pozitívumokat, mind a személyre, mind a munkához való viszonyára vonatkozóan. Az interjúk megfigyelése alatt láthattam hogyan épül fel a bemutatkozás, az intézmény és a munkakör ismertetése, a HR vezető kitért a tanulmányokra, valamint szóba került a gyakorlati hely és az azzal kapcsolatos tapasztalatok is. Az interjú végezetével a gyakorlatvezetőm megosztotta velem a tapasztalatait, illetve én is elmondhattam a saját véleményem.”

„Úgy gondolom a gyakorlat során minden kérdésnek és feladatnak eleget tettem. Már az elejétől kezdve minden ott dolgozó rendkívül befogadóan bánt velem, és ha kérdéssel fordultam hozzájuk, azonnal a segítségemre voltak. Örülök, hogy megismerhettem az intézmény működését, az ott dolgozókat, beleláthattam a munkafolyamatokba.”

„A Móravárosi Iskolában a gyakorlatom jelenléti és online formában folyt. A jelenléti alkalmakat összesűrítve teljesítettem, a javarész pedig online zajlott. A gyakorlatvezetőm Krämmer Erika szintén rendkívül segítőkész és közvetlen volt, amely jelentősen megkönnyítette feladataim végrehajtását. A szakképzői iskolai gyakorlatom a felnőttképzést mutatta be számomra, amely következtében a sok elméleti tapasztalatnak köszönhetően nagyobb rálátásom lett erre. Hasznos volt látnom az egyes kollegák munkakörének feladatait, illetve az egész rendszer felépítése is hozzá tett a már meglévő tudásomhoz. Jó volt tapasztalni, hogy a közösségszervező kurzusaimon elsajátított képességeimet tudom alkalmazni, ha felnőttképzésről van szó, illetve, hogy ismerem ennek sajátosságait is.”

„A gyakorlat folyamán lehetőségem adódott interjúztatáson is részt venni, ahol a jelentkezők által írt felvételi teszteket javítottam ki. Emellett a MÁV Szerkezeti Működési Szabályzatát tanulmányoztam, majd ezt követően munkaszerződést módosítottam, melyet a gyakorlatvezetőmnek továbbítottam. Ennek során megismerhettem a munkaviszony megszüntetésének módját. A gyakorlatom feladatai során alkalmam volt online interjún is részt venni, illetve a HRPF rendszert is megismerhettem, amiről szintén online volt megbeszélés. Ezt követően újfelveleléseket iktattam be az SAP rendszerbe, majd felvételi dokumentumokat állítottam össze. A gyakorlat folyamán leltározást is végeztem a gyakorlatvezetőmmel közösen, ahol a MÁV termékeit rendszereztük, amit pályaválasztás előtt álló fiatalok számára szoktak adni. Az SAP rendszerben kipróbálhattam adatlekérdezést is, munkaviszony megszüntetést is írtam. A feladatok további részében egy munkavédelmi és folyamatmenedzsment e-learning képzést is elvégeztem. A szakmai gyakorlatot a végén összefoglaltam témavezetőmmel, majd közösen megbeszéltük a megszerzett tapasztalataimat. Úgy vélem, a gyakorlati tudásom hozzájárul az államvizsgám sikeres teljesítéséhez és a munkaerőpiaci elhelyezkedésemhez is.”

„Az egész szakmai gyakorlat során sok lehetőséget kaptunk, hogy kipróbáljuk magunkat a különböző területeken. Megkaptuk a bizalmat és fontos feladatokat bízta ránk és sokszor kikérték a véleményünket különböző témákban. Az elképzeléseimet felülmúlta, egy nagyon jó csapatba kerültem, ahova gyorsan sikerült beilleszkedni és be is fogadtak. A feladatok során sok tapasztalatra tettem szert, amiket a gyakorlat nélkül nem sikerült volna megszerezni. Készségesen segítettek minden kérdésben és témában. Tökéletes képet kaptam arról, hogy milyen munkahelyen szeretnék dolgozni a jövőben. Megfelelően kommunikáltak le a nekünk szánt feladatokat és állandó feedbacket kaptunk az elvégzett munkánk kapcsán. Sikeresen elsajátíthattam minden átadott tudást.”

„Ugyanakkor sikerült megtalálnom azokat a hiányosságaimat, amelyek szükségszerűek lesznek a közeljövőben. Ilyen hiányosságaim voltak az Excel táblázatok kezelése, valamint az összefüggések könnyedebb átlátása. Ellenben gyakorlatom során, ahogy bővültek az információk, úgy a problémamegoldó képességem is nagy mértékben javult, aminek köszönhetően képes voltam önálló munkát végezni. Nagy örömmel szolgált, hogy volt olyan nap, amikor gyakorlatvezető nem tudott bejönni az irodába, ugyanakkor én önállóan elvégezhettem a kiadott munkákat, ezzel éreztetve, hogy megbíznak bennem.”

„Legfőbb hibám az önbizalom hiány volt, ami gátolta, hogy már az elején önálló feladatokat lássak el, szerencsére ez a későbbiekben javult, de a továbbiakban ezt kell a leginkább kiküszöbölni, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű feladatokat képes legyek már az elején ellátni és segíteni nekik.”

„A mindennapi feladatok során a problémamegoldó és kommunikációs képességemre, az önálló munkavégzésre és legfőképpen a precizitásra volt szükségem. Azok a szakmai kompetenciák, amiken még fejlesztenem kell az idegen nyelvek ismerete és használata, illetve a személyes kompetenciák közül a részletesség és a monotonitástűrés.”

„A gyakorlatvezető nagyon sok jó tanáccsal látott el a szakmán belül, illetve a mindennapi életben, amiket nagyon szépen köszönök neki, és igyekszem fejben tartani őket, valamint kellő képen profitálni belőlük.”

Irodalom

- NMI (2017). *Közösségszervezés BA szakmai gyakorlatának dokumentumai*. NMI Művelődési Intézet Nonprofit Közhasznú Kft. Kultúrakutatói és Képzési Központ
- Sütő E. (2016). Projektpedagógia a felsőoktatásban. In: Sütő E., Szirmai É., Újvári E. (szerk.). *Sodrásban. Képzések, kutatások*. SZTE JGYPK Felnőttképzési Intézet. 71–84.